



প্রশাসন শাখা
উপানুষ্ঠানিক শিক্ষা ব্যুরো

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের ৩য় ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৪) অর্জন প্রতিবেদন উপানুষ্ঠানিক শিক্ষা ব্যুরো'র ওয়েবসাইটে প্রকাশের জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

সংযুক্ত: ০২ (দুই) পাতা।


২.৪.২০২৪
(রাজু কুমার সরকার)
সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)
ফোন নম্বর: ০২-২২৬৬০১১১৭


সহকারী প্রোগ্রামার, উশিবু, (ওয়েবসাইটে নির্দিষ্ট সেবা বক্সে হালনাগাদের অনুরোধসহ)
উপানুষ্ঠানিক শিক্ষা ব্যুরো, ঢাকা।

সদয় জ্ঞাতার্থে:




- ১। মহাপরিচালক, উপানুষ্ঠানিক শিক্ষা ব্যুরো, ঢাকা।
- ২। পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ), উপানুষ্ঠানিক শিক্ষা ব্যুরো, ঢাকা।
- ৩। অফিস কপি।

ইউ ও নোট নং- ৩৮.০০.০০০০.৩০১.১৬.৬৫৫.২০- ৬৮০

তারিখ: ০২/০৪/২০২৪খ্রি:

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ এর উপানুষ্ঠানিক শিক্ষা ব্যুরো'র ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৪) অগ্রগতি প্রতিবেদন।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					মন্তব্য
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত।	সংখ্যা	১০	-	-	লক্ষ্যমাত্রা	৪	৩	২	১	-	
								অর্জন	১					
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/ অবহিতকরণ সভা আয়োজনকৃত।	সংখ্যা	৫	-	-	লক্ষ্যমাত্রা	৪	৩	২	১	-	
								অর্জন	১					
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত/ প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	-	-	লক্ষ্যমাত্রা	৪	৩	২	১	-	
								অর্জন	১					

	[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত/ বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬				লক্ষমাত্রা	১					৪র্থ কোয়ার্টারে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ/ সেমিনার এর আয়োজন করা হবে।
								অর্জন						