গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

(সহকারী পরিচালক, জেলা উপানুষ্ঠানিক শিক্ষা ব্যুরো, কক্সবাজার)

এবং

(মহাপরিচালক, উপানুষ্ঠানিক শিক্ষা ব্যুরো)

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২১ - ৩০ জুন, ২০২২

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	
প্রস্তাবনা	
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২	
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২	

কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ

দেশের ১৫-৪৫ বয়সের নিরক্ষর ও শিক্ষার সুবিধা বঞ্চিত ৪৫ লক্ষ কিশোর-কিশোরী ও বয়স্ক নারী-পুরুষকে সাক্ষরতা প্রদানের জন্য উপানুষ্ঠানিক শিক্ষা ব্যুরোর আওতায় 'মৌলিক সাক্ষরতা প্রকল্প (৬৪ জেলা)' গ্রহণ করা হয়। ১ম ধাপে দেশের ৬৩টি জেলার ১৩৪ টি উপজেলাতে ৩৯,৩১১টি শিখনকেন্দ্রের মাধ্যমে ২৩,৫৯,৪৪১ জন নিরক্ষর শিক্ষার্থীকে (নারী ১১,৭৯,৯০৭ জন এবং পুরুষ ১১,৭৯,৫৩৪ জন) সাক্ষরতা প্রদান করা হয়েছে। ২য় ধাপে দেশের ৬০টি জেলার প্রকল্পভুক্ত ১১৪ টি উপজেলাতে ৩৫,০০০টি শিখনকেন্দ্রের মাধ্যমে ২১,০০,০০০ জন নিরক্ষর শিক্ষার্থীকে (নারী ১০,৫০,০০০ জন এবং পুরুষ ১০,৫০,০০০ জন) সাক্ষরতা প্রদানের জন্য NGO নিয়োগ, বেইজলাইন সার্ভে, শিক্ষার্থী নির্বাচন, শিখনকেন্দ্রের স্থান নির্বাচন, শিক্ষক-সুপারভাইজার নিয়োগ ও তাদের বুনিয়াদী প্রশিক্ষণ প্রদান, সকল শিখন উপকরণ সরবরাহ, বিভিন্ন কমিটি গঠনসহ যাবতীয় প্রস্তুতিমূলক কাজ সম্পন্ন করা হয়েছে। Out of School Children Education Program (OoSCEP) প্রোগ্রামের আওতায় ৬টি জেলায় ১ লক্ষ শিশুর শিক্ষা কার্যক্রম চলমান রয়েছে। মূল কর্মসূচির ৬১টি জেলার জন্য ৫৩টি বেসরকারি সংস্থা নির্বাচন করা হয়েছে। নির্বাচিত বেসরকারি সংস্থা ৯ লক্ষ ৮-১৪ বছর এর নিরক্ষর শিশুদের উপানুষ্ঠানিক প্রাথমিক শিক্ষার প্রস্তুতিমূলক কার্যক্রম শুরু করেছে। অবশিষ্ট ০৩টি পার্বত্য জেলার জন্য বেসরকারি সংস্থা নির্বাচনের কাজ চূড়ান্ত পর্যায়ে রয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ

উপানুষ্ঠানিক শিক্ষা ব্যুরোর আওতায় কর্মসূচিভিত্তিক কার্যক্রম, জিওবি অর্থায়নে উপানুষ্ঠানিক শিক্ষা কর্মসূচি বাস্তবায়নের জন্য নিয়মিত (বছর ভিত্তিক) বরাদ্দ, উপানুষ্ঠানিক শিক্ষা কার্যক্রমের আওতায় স্থায়ী শিখন কেন্দ্র/ প্রশিক্ষণ কেন্দ্র স্থাপন। উপানুষ্ঠানিক শিক্ষার শিক্ষার্থী/প্রশিক্ষাণার্থীদের কেন্দ্রে আসার বিষয়ে আগ্রহী করে তোলার জন্য প্রণোদনার ব্যবস্থা করা। বাংলাদেশ পরিসংখ্যন ব্যুরো'র হালনাগাদ নিরক্ষর জনগোষ্ঠির তালিকা না থাকা। এনজিওসমূহ উপানুষ্ঠানিক শিক্ষা বাস্তবায়নের ক্ষেত্রে নিজস্ব শিক্ষাক্রম ও শিক্ষা উপকরণ ব্যবহার করে থাকে, তাই উপানুষ্ঠানিক শিক্ষা বাস্তবায়নের জন্য সারা দেশে অভিন্ন শিক্ষাক্রম ও শিক্ষা উপকরণ প্রণয়ন করা। জীবনব্যাপী শিক্ষা কার্যক্রম বাস্তবায়ন করা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

চতুর্থ প্রাথমিক শিক্ষা উন্নয়ন কর্মসূচি (পিইডিপি-৪) এর সাব-কম্পোনেন্ট ২.৫ 'আউট অব স্কুল চিলড্রেন কার্যক্রমের আওতায় প্রাথমিক বিদ্যালয় বহির্ভূত ও ঝরে পড়া ৮-১৪ বছর বয়সী ১০ লক্ষ শিশুকে আগামী ২০২৩ সালের মধ্যে উপানুষ্ঠানিক প্রাথমিক শিক্ষা প্রদান করে শিক্ষার মূলধারায় সম্পৃক্ত করা হবে। নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮, এসডিজি-৪ এবং ৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা এর লক্ষ্যমাত্রাসমূহ বাস্তবায়নের জন্য Life long learning কর্মসূচি বাস্তবায়নের জন্য প্রকল্পের কনসেপ্ট পেপার প্রণয়ন ও ডিপিপি প্রণয়ন করা হবে।

২০২১-২২ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ

- মৌলিক সাক্ষরতা প্রকল্প (৬৪ জেলা) এর ২য় পর্যায়ে কক্সবাজার জেলার ০২টি উপজেলায় ৬০০টি কেন্দ্রের মাধ্যমে যাদের বয়স (১৫-৪৫) এরূপ ৩৬০০০ হাজার নিরক্ষর নারী-পুরুষকে মৌলিক সাক্ষরতা ও জীবন দক্ষতামূলক শিক্ষা প্রদান।
- প্রাথমিক শিক্ষা উন্নয়ন কর্মসূচি-৪ (PEDP-4) এর ২.৫ সাব-কম্পোনেন্ট: "আউট অব স্কুল চিলড্রেন" এর আওতায় কক্সবাজার পৌরসভায় ১০০ টি কেন্দ্রের ৬০০০ এবং ৩ টি উপজেলার (কক্সবাজার সদর, চকোরিয়া, রামু) ২১০ টি কেন্দ্রের ৬৩০০ জন মোট: ১২৩০০ জন ৮-১৪ বছর বয়সী শিক্ষার্থীদের উপানুষ্ঠানিক প্রাথমিক শিক্ষা প্রদানের লক্ষ্যে শিখন কেন্দ্র চালুকরণ।

প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

(সহকারী পরিচালক, জেলা উপানুষ্ঠানিক শিক্ষা ব্যুরো, কক্সবাজার)

এবং

(মহাপরিচালক, উপানুষ্ঠানিক শিক্ষা ব্যুরো)

এর মধ্যে ২০২১ সালের জুন মাসের ২৪ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১:

রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প:

নিরক্ষরতা মুক্ত বাংলাদেশ।

১.২ অভিলক্ষ্য:

নিরক্ষর জনগোষ্ঠীকে সাক্ষর জ্ঞানদানের মাধ্যমে জীবনব্যাপী শিক্ষার সুযোগ সৃষ্টি করা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (সংশ্লিষ্ট অফিস কর্তৃক নির্ধারিত, সর্বোচ্চ ৫টি):

১) মুজিব বর্ষের বিশেষ কর্মসূচি: মৌলিক সাক্ষরতা প্রকল্প (৬৪ জেলা)'র মাধ্যমে সাক্ষরতার হার বৃদ্ধি এবং অব্যাহত ও জীবনব্যাপী শিক্ষার সুযোগ অবারিতকরণ

২) মুজিব বর্ষ উপলক্ষে "নিরক্ষরতা দূরীকরণ ও উন্নয়ন" বিষয়ে গবেষণা প্রবন্ধ প্রণয়ন

৩) বিদ্যালয় বহির্ভূত শিশুদের জন্য উপানুষ্ঠানিক প্রাথমিক শিক্ষার সুযোগ অবারিতকরণ (৪র্থ প্রাথমিক শিক্ষার শিক্ষা উন্নয়ন কর্মসূচির আওতাধীন)।

৪) আন্তর্জাতিক সাক্ষরতা দিবস উদযাপন।

৫) লার্নিং সেশন পরিচালনা।

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি: (আইন/বিধি দ্বারা নির্ধারিত কার্যাবলি)

১. দেশের প্রাতিষ্ঠানিক শিক্ষায় ঝরে পড়া ও বিদ্যালয় বহির্ভূত শিক্ষার্থীদের উপানুষ্ঠানিক প্রাথমিক শিক্ষা;

২. বয়স্ক নিরক্ষর ও শিক্ষার সুযোগ বঞ্চিত জনগোষ্ঠীকে সাক্ষরজ্ঞান দান; প্রদান;

৩. নব্য সাক্ষরদের জীবিকায়ন দক্ষতা প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে দারিদ্র দূরীকরণ;

৪. জীবনব্যাপী ও অব্যাহত শিক্ষার সুযোগ অবারিতকরণের লক্ষ্যে স্থায়ী কমিউনিটি লার্নিং সেন্টার স্থাপন;

৫. উপানুষ্ঠানিক প্রাথমিক শিক্ষা ও সাক্ষরতা কর্মসূচির অভিন্ন শিক্ষাক্রম ও শিক্ষা উপকরণ প্রণয়ন;

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০১৯-২০	২০২০-২১	২০২১-২২	২০২২-২৩	২০২৩-২৪		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
সাক্ষরতার হার (১৫+) আগামী ২০৩০ সালের মধ্যে ৮৫% এ উত্তীর্ণ করা	সাক্ষরতার হার (১৫+)	%	৭৪.০০	৭৪.৫০	৭৫.৫০	৭৬.০০	৭৬.৫০	উপানুষ্ঠানিক শিক্ষা ব্যুরো	প্রাথমিক গণশিক্ষা মন্ত্রণালয়ের বার্ষিক প্রতিবেদন ও পরিসংখ্যন ব্যুরোর প্রতিবেদন।

সেকশন ৩ কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান ৭০	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ	প্রক্ষেপণ
							২০১৯-২০	২০২০-২১	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%	২০২২-২৩	২০২৩-২৪
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ (বিধি/আইন দ্বারা নির্ধারিত দায়িত্ব অনুযায়ী, সর্বোচ্চ ৫টি)															
[১] মুজিব বর্ষের বিশেষ কর্মসূচি: মৌলিক সাক্ষরতা প্রকল্প (৬৪ জেলা)'র মাধ্যমে সাক্ষরতার হার বৃদ্ধি এবং অব্যাহত ও জীবনব্যাপী শিক্ষার সুযোগ অবারিতকরণ।	৩৫	[১.১] নির্দিষ্ট সংখ্যক শিখনকেন্দ্র চালুকরণ	[১.১.১] শিখনকেন্দ্র চালুকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১৫			৬০০	৫৪০	৪৮০	৪২০	৩৬০		
		[১.২] নির্দিষ্ট সংখ্যক শিক্ষার্থীকে সাক্ষরতা প্রদান।	[১.২.১] সাক্ষরতা প্রদানকৃত শিক্ষার্থী।	সমষ্টি	সংখ্যা	১০			৩৬০০০	৩২৪০০	২৮৮০০	২৫২০০	২১৬০০		
		[১.৩] Assessment Agency (Third Party) কর্তৃক শিক্ষার্থীদের পাঠের চূড়ান্ত মূল্যায়ন।	[১.৩.১] মূল্যায়নকৃত শিক্ষার্থী।	সমষ্টি	সংখ্যা	১০			১৮০০০	১৬২০০	১৪৪০০	১২৬০০	১০৮০০		

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান ৭০	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ	প্রক্ষেপণ
							২০১৯-২০	২০২০-২১	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%	২০২২-২৩	২০২৩-২৪
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
[২] বিদ্যালয় বহির্ভূত শিশুদের জন্য উপানুষ্ঠানিক প্রাথমিক শিক্ষার সুযোগ অবারিতকরণ (৪র্থ প্রাথমিক শিক্ষার শিক্ষা উন্নয়ন কর্মসূচির আওতাধীন)।	১৫	[২.১] কর্মসূচির আওতাভুক্ত শিক্ষার্থীর মধ্যে ৪ (চার) লক্ষ শিক্ষার্থীকে শিখন কেন্দ্রে ভর্তিকরণ।	[২.১.১] নির্ধারিত সংখ্যক শিক্ষার্থী ভর্তিকৃত।	সমষ্টি	সংখ্যা	১৫			৬৩০০	৫৬৭০	৫০৪০	৪৪১০	৩৭৮০		
[৩] আন্তর্জাতিক সাক্ষরতা দিবস উদযাপন।	১০	[৩.১] নির্ধারিত সময়ে আন্তর্জাতিক সাক্ষরতা দিবস উদযাপন।	[৩.১.১] নির্ধারিত সময়ে আন্তর্জাতিক সাক্ষরতা দিবস উদযাপিত।	তারিখ	তারিখ	১০	০৮.৯.১৯	০৮.০৯.২০	০৮.০৯.২১						
[৪] লার্নিং সেশন পরিচালনা	১০	[৪.১] সমসাময়িক বিষয়ে বিশেষ লার্নিং সেশন আয়োজনকরণ।	[৪.১.১] নির্দিষ্ট সংখ্যক লার্নিং সেশন আয়োজনকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১০			৬	৫	৪	৩	২		

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)																
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০										
		২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০										
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৩										
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৪										
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৪										

আমি, (এপিএ প্রস্তুতকারী অফিসের অফিস প্রধানের পদবী ও অফিসের নাম), হিসেবে (উর্ধ্বতন অফিসের অফিস প্রধানের পদবী ও অফিসের নাম) নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, (উর্ধ্বতন অফিসের অফিস প্রধানের পদবী ও অফিসের নাম) হিসেবে (এপিএ প্রস্তুতকারী অফিসের অফিস প্রধানের পদবী ও অফিসের নাম) এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

২৪/০৩/২০২১ ---------- ২৪.০৩.২০২১

সহকারী পরিচালক ---------- তারিখ
জেলা উপানুষ্ঠানিক শিক্ষা ব্যুরো, কক্সবাজার।

২৪.০৩.২০২১ ---------- ২৪.০৩.২০২১

মহাপরিচালক ---------- তারিখ
উপানুষ্ঠানিক শিক্ষা ব্যুরো
প্রাথমিক ও গণশিক্ষা মন্ত্রণালয়।

সংযোজনী-১ শব্দসংক্ষেপ

ক্রমিক নং	আদ্যক্ষর	বর্ণনা
১.	বিএনএফই (BNFE)	উপানুষ্ঠানিক শিক্ষা ব্যুরো (Bureau of Non-Formal Education).
২.	এনজিও (NGO)	বেসরকারি সংস্থা (Non-Government Organization)
৩.	পিইডিপি-৪ (PEDP-4)	প্রাথমিক শিক্ষা উন্নয়ন কর্মসূচি-৪ (Primary Education Development Program-4)
৪.	এনএফইডিপি(NFEDP)	উপানুষ্ঠানিক শিক্ষা উন্নয়ন কর্মসূচি (Non-Formal Education Development Program)

সংযোজনী- ২:

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১	[১.১] নির্দিষ্ট সংখ্যক শিখনকেন্দ্র চালুকরণ	[১.১.১] শিখনকেন্দ্র চালুকৃত।	মৌলিক সাক্ষরতা প্রকল্প (৬৪ জেলা) এবং জেলা উপানুষ্ঠানিক শিক্ষা ব্যুরো, কক্সবাজার।	শিখন কেন্দ্রের তালিকা।
২	[১.২] নির্দিষ্ট সংখ্যক শিক্ষার্থীকে সাক্ষরতা প্রদান।	[১.২.১] সাক্ষরতা প্রদানকৃত শিক্ষার্থী।	মৌলিক সাক্ষরতা প্রকল্প (৬৪ জেলা) এবং জেলা উপানুষ্ঠানিক শিক্ষা ব্যুরো, কক্সবাজার	শিক্ষার্থীদের তালিকা ও চূড়ান্ত মূল্যায়ন ফলাফল
৩	[১.৩] Assessment Agency (Third Party) কর্তৃক শিক্ষার্থীদের পাঠের চূড়ান্ত মূল্যায়ন।	[১.৩.১] মূল্যায়নকৃত শিক্ষার্থী।	জেলা উপানুষ্ঠানিক শিক্ষা ব্যুরো, কক্সবাজার এবং মৌলিক সাক্ষরতা প্রকল্প (৬৪ জেলা)	শিক্ষার্থীদের পাঠের চূড়ান্ত মূল্যায়ন প্রতিবেদন।
৪	[২.১] কর্মসূচির আওতাভুক্ত শিক্ষার্থীর মধ্যে ৪ (চার) লক্ষ শিক্ষার্থীকে শিখন কেন্দ্রে ভর্তিকরণ।	[২.১.১] নির্ধারিত সংখ্যক শিক্ষার্থী ভর্তিকৃত।	জেলা উপানুষ্ঠানিক শিক্ষা ব্যুরো, কক্সবাজার।	শিখন কেন্দ্র ও শিক্ষার্থীদের তালিকা।
৫	[৩.১] নির্ধারিত সময়ে আন্তর্জাতিক সাক্ষরতা দিবস উদযাপন।	[৩.১.১] নির্ধারিত সময়ে আন্তর্জাতিক সাক্ষরতা দিবস উদযাপিত।	জেলা উপানুষ্ঠানিক শিক্ষা ব্যুরো, কক্সবাজার।	সাক্ষরতা দিবস উদযাপন সংক্রান্ত ক্রোড়পত্র, বিভিন্ন সভার কার্যবিবরণী, স্মরণিকা ইত্যাদি
৬.	[৪.১] সমসাময়িক বিষয়ে বিশেষ লার্নিং সেশন আয়োজনকরণ।	[৪.১.১] নির্দিষ্ট সংখ্যক লার্নিং সেশন আয়োজনকৃত	জেলা উপানুষ্ঠানিক শিক্ষা ব্যুরো, কক্সবাজার।	লার্নিং সেশন আয়োজনের নোটিশ, হাজিরা ও ছবি।

সংযোজনী ৩:

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
[১.২] নির্দিষ্ট সংখ্যক শিক্ষার্থীকে সাক্ষরতা প্রদান।	[১.২.১] সাক্ষরতা প্রদানকৃত শিক্ষার্থী।	এনজিও	প্রধান কার্যালয় ও মাঠ পর্যায়ে ব্যুরো'র কর্মকর্তা কর্তৃক কর্মসূচি পরিদর্শন ও মনিটরিং এবং নিয়মিত আন্ত:দপ্তর পর্যালোচনা সভা।
[১.৩] Assessment Agency (Third Party) কর্তৃক শিক্ষার্থীদের পাঠের চূড়ান্ত মূল্যায়ন।	[১.৩.১] মূল্যায়নকৃত শিক্ষার্থী।	মূল্যায়নকারী প্রতিষ্ঠান	মৌলিক সাক্ষরতা প্রকল্প (৬৪ জেলা), মাঠ পর্যায়ের সহকারী পরিচালকগণের সাথে মূল্যায়নকারী প্রতিষ্ঠানের সভা এবং প্রতিবেদন পর্যালোচনা।
[২.১] কর্মসূচির আওতাভুক্ত শিক্ষার্থীর মধ্যে ৪ (চার) লক্ষ শিক্ষার্থীকে শিখন কেন্দ্রে ভর্তিকরণ	[২.১.১] নির্ধারিত সংখ্যক শিক্ষার্থী ভর্তিকৃত।	এনজিও	বেইজলাইন সার্ভে, ডিউনফেক ও উনফেক কমিটিতে শিক্ষার্থী সংখ্যা চূড়ান্ত করণ এবং জেলার সহকারী পরিচালক ও বাস্তবায়নকারী এনজিওদের মাঠ পরিদর্শন।
[১.১] নির্দিষ্ট সংখ্যক শিখনকেন্দ্র চালুকরণ	[১.১.১] শিখনকেন্দ্র চালুকৃত।	এনজিও	বেইজলাইন সার্ভে, ডিউনফেক ও উনফেক কমিটিতে শিক্ষার্থী সংখ্যা চূড়ান্ত করণ এবং জেলার সহকারী পরিচালক ও বাস্তবায়নকারী এনজিওদের মাঠ পরিদর্শন।

পরিশিষ্ট খঃ

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত সুশাসনমূলক কর্মপরিকল্পনাসমূহ

সংযোজনী ৪-৮

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২		
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
					১০০%	৮০%	৬০%
০১	[১.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.১.১] ই-ফাইলে নোট নিস্পত্তিকৃত	%	১৫	৮০%	৭০%	৬০%
০২	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বক্স হালনাগাদকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	১০	৪	৩	২
		[২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	৪	৩	২
০৩	[৩.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৫	৪	৩	২
		[৩.১.২] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সভার সংখ্যা	৫	৪	৩	২
		[৩.১.৩] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৫	১৩/০১/২০২২	২০/০১/২০২২	২৭/০১/২০২২
০৪	[৪.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[৪.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারনা/ সেবা সহজিকরণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	২৮/২/২০২২	১৫/০৩/২০২২	১৫/০৪/২০২২

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	-	-	-
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতাবৃদ্ধি	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	প্রতিবেদন প্রেরণের সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সভার সংখ্যা	৪	-	-	২	১		-	-

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৫	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩		-	-
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	১০	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সভার সংখ্যা	৫	-	-	২	১	-	-	-

সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	১০			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৩			৩১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	-
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			১৫-১০-২০২১	১৫-১১-২০২১	১৫-১২-২০২১	-	-
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ তৈরি/হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩			৩১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	-
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	কার্যক্রমের সংখ্যা	০৩			৩	২	১	-	-
		[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	০৩			৩	২	১	-	-