

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২৩ এর উপানুষ্ঠানিক শিক্ষা ব্যৱো'র ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ/২০২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০- ২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					মতব্য	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩			
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/ আপডেটকৃত	সংখ্যা	৮	-	-	-	লক্ষ্যমাত্রা	৪	৩	-	-	-	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তা একই থাকায় ওয়েবসাইটে হালনাগাদকরণ করা প্রয়োজন হয়নি।
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি।	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত						অর্জন	১					
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৭			লক্ষ্যমাত্রা	৯০	৮০	৭০	৬০		ব্যৱোতে (জানুয়ারি- মার্চ/২০২৩) এর ৩টি অভিযোগ পাওয়া গিয়েছে। অভিযোগসমূহের ০১টি নিষ্পত্তি হয়েছে এবং অবশিষ্ট ০২টি অভিযোগ নিষ্পত্তির কার্যক্রম প্রক্রিয়াধীন রয়েছে।	
পরিবাঙ্গ ও সক্ষমতাবৃক্ষি	১১	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবাঙ্গ এবং ত্রৈমাসিক পরিবাঙ্গ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	লক্ষ্যমাত্রা	৪	৩	২	১	-	জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ গত ২২/০১/২০২২ তারিখ ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ গত ২৪/০১/২০২২ তারিখে অনুষ্ঠিত হয়েছে।	
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সময়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/ সেমিনার/ কর্মশালা/ আয়োজিত						অর্জন	১					
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সময়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৮	-	-	লক্ষ্যমাত্রা	২	১				স্টেকহোল্ডারগণের সময়ে অবহিতকরণ সভা গত ২৮/১২/২০২২ তারিখে ১ম সভাটি অনুষ্ঠিত হয়েছে এবং ২য় সভাটি ৪৮ কোয়ার্টারে আয়োজন করা হবে।	